

# SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DE DIAL-A-RIDE

## POR FAVOR LEA TODA LA APLICACIÓN ANTES DE LLENAR EL FORMULARIO

Modesto Área Dial-A-Ride (MADAR) existe principalmente para personas que no pueden, debido a una discapacidad física o mental (incluyendo la movilidad o deficiencias cognitivas) a independientemente poder utilizar el transporte público de rutas fijas (*MAX*).

Si usted cree que tiene una discapacidad (incluyendo la movilidad o deficiencias cognitivas), que le impide utilizar de forma independiente el servicio de *MAX* de transporte de ruta fija o autobuses, complete este formulario y devuélvalo a:

**Modesto Área Dial-A-Ride, 1216 Doker Dr, Modesto, CA 95351**

La solicitud también puede enviarse por FAX al 527-5060. Las preguntas en este formulario están diseñadas para proporcionar asistencia para determinar su elegibilidad para el servicio de tránsito.

Como un servicio adicional, pasajeros de 65 años y mayores de edad que no están deshabilitados también son elegibles para utilizar Modesto Dial-A-Ride cuando hay espacio disponible. Complete las partes apropiadas de esta aplicación y devuélvalo a la dirección anterior.

Su aplicación completa será revisada y una decisión sobre su elegibilidad para el servicio de tránsito se realizará dentro de 10 días. Usted puede ser elegible para los servicios de tránsito de Dial-A-Ride para sus necesidades de viaje, o usted puede ser elegible de utilizar el servicio de *MAX* de rutas fijas. Si no está de acuerdo con la decisión acerca de su estado de elegibilidad, usted puede apelar la decisión. Es posible que después de su examen de la aplicación, se le pedirá que proporcione información adicional. Toda la información solicitada durante todo el proceso de certificación se mantendrá confidencial.

No todas las personas con una discapacidad son elegibles para viajar en Dial-A-Ride. El servicio de tránsito pretende funcionar como una **seguridad** de transporte para personas con discapacidad física o cognitiva cuyo deterioro evita el uso del sistema de *MAX*. El Americans with Disabilities Act (ADA) destaca la importancia de las personas con discapacidad que tengan la oportunidad, sean animados, o que tengan entrenamiento para usar el servicio de transporte de (*MAX*) ruta fija como un medio para integrarse más plenamente en la sociedad.

Página 7 de esta aplicación proporciona información adicional sobre el proceso de certificación. Para más ayuda póngase en contacto con la Oficina de Modesto área Dial-A-Ride al 527-4900. Si no está satisfecho con las medidas adoptadas por su médico, o certificador de aplicación, usted puede apelar cualquier acción de elegibilidad al administrador de tránsito de la ciudad. En dos situaciones posibles pasajeros tendrán 'elegibilidad presunto' a viajar en Modesto Area Dial-A-Ride (MADAR): (1) si un pasajero no ha sido notificado de su elegibilidad para viajar dentro de 10 días de su presentación de la solicitud, y (2) desde el punto que un pasajero presenta una apelación de una acción de certificación hasta el punto que se formula una determinación final por el director de tránsito de la ciudad.

**Existen versiones alternativas de esta aplicación llamando 527- 4900.**

**CÓMO OBTENER LA CERTIFICACIÓN DE MODESTO DIAL-A-RIDE**

DAR APLICACIÓN 01/12

**Por favor revise las reglas de ADA (El Acto de Americanos con discapacidades) para la certificación en la página 7 antes de completar este formulario.**

Hay tres categorías de elegibilidad al llenar esta aplicación — ELIJA UNA NADA MAS. Servicio de prioridad se da a quienes cumplen con los requisitos de elegibilidad de ADA. Todos los demás viajarán Modesto área Dial-A-Ride en una base de espacio disponible.

1. TODOS LOS SOLICITANTES completen el **PASO 1** de la aplicación.
2. Complete la sección de certificación que se aplica a usted en el **PASO 2**. Compruebe **A, B o C**. SELECCIONE UNO SOLAMENTE.
  - A. EDAD: Usted es 65 años o mayor, pero sin una discapacidad según las reglas de ADA? Continúe al paso 2, sólo la sección (**A**) y adjunte la verificación de su fecha de nacimiento.
  - B. DESCAPACITADOS NO DEFINIDO EN LAS REGLAS DE ADA: ¿Tiene una discapacidad que facilita el uso de Modesto área Express (MAX) es difícil pero no imposible? Revise el paso 2, sólo la sección (**B**). Explique su discapacidad en el reverso de la aplicación y su médico, o representante de Agencia de servicios humanos debe firmar en el **paso 3** de la aplicación en la parte inferior de la página 4.
  - C. ADA ELEGIBLE: ¿Tiene una discapacidad que le hace imposible el uso de MAX? Revise el paso 2, sección (**C**). Su médico, o representante de la Agencia de servicios humanos autorizado debe explicar su discapacidad en el **PASO 4** de la aplicación. *Pasajeros ADA elegibles pueden hacer reservaciones de viaje para cualquier propósito comenzando dos semanas antes de el tiempo necesario para viajar, pero no es garantizado después de las 5:00 PM el día antes de su viaje solicitado.*
3. Complete el cuestionario adicional en la página 4. La información proporcionada en este cuestionario suplementario no se utilizará para determinar su elegibilidad. Esta información es para ayudarnos (Modesto Dial-A-Ride) a satisfacer las necesidades especiales o requerimientos de servicio que tenga.
4. La Agencia de área del condado de Stanislaus sobre el envejecimiento y el departamento de veteranos Oficina de asuntos en 121 Downey Avenue, # 102, (209) 558-8698 o (800) 510-2020 está disponible para proporcionar asistencia en completar este formulario.
5. Envíe por correo, o entregue, la solicitud y el cuestionario a: Modesto Area Dial-A-Ride, 1216 Doker Dr. Modesto, CA 95351. Para acelerar el procesamiento, la solicitud y el cuestionario pueden ser mandadas vía fax al Modesto área Dial-A-Ride, al (209) 527-5060. Es importante que complete todas las partes aplicables de esta aplicación, escriba o imprima por favor. Las aplicaciones que no están completas o claramente escritas serán devueltas, y retrasará el proceso de determinación de elegibilidad.
6. Si son elegibles para el servicio de tránsito de la certificación, recibirá su tarjeta para viajar en el servicio de Dial-A-Ride y *Guía del consumidor* dentro de 10 días. Si se le niega la elegibilidad de la ADA, puede apelar la decisión con la Oficina de tránsito a la ciudad de Modesto. El Coordinador de tránsito de la ciudad se puede ser contactado a (209) 577-5201.

Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de solicitud de Dial-A-Ride, por favor llame a 527-4900.

## Solicitud De Certificación De Modesto Dial A Ride

Toda la información en este formulario será confidencial.

LEA LAS INSTRUCCIONES ACOMPAÑADAS ANTES DE COMPLETAR ESTE FORMULARIO

### PASO 1 DEBE SER COMPLETADO POR TODOS LOS SOLICITANTES

Nombre: \_\_\_\_\_ Numero de teléfono: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_  
Calle Ciudad Código postal

FECHA DE NACIMIENTO \_\_\_\_\_

### PASO 2 COMPLETE LA CASILLA CORRESPONDIENTE - CERTIFICACIÓN BASADO EN:

- A. [ ] **Edad solamente**:--65 años y mayores. Adjunte una copia del certificado de nacimiento, o licencia de manejar, o pasaporte, o tarjetas de Medicare y devuelva con esta aplicación. Si necesita ayuda para llenar esta parte de la aplicación comuníquese con la zona del Condado de Stanislaus Agencia sobre el envejecimiento al (209) 558-8698 o al 800-510-2020 para asistencia. **NO NECESITA LLENAR OTROS PASOS PARA SER** elegibles a bordo de una base de espacio disponible.
- B. [ ] **Descapacitados no definido en las reglas de ADA**. Utilizando el servicio de autobús de Modesto área Express (MAX) es *difícil*, pero no imposible. **COMPLETE EL PASO 4 EN REVERSO**, describiendo su discapacidad y cómo se le hace difícil utiliza MAX. Su médico o representante de servicios humanos debe firmar (PASO 3) de la aplicación en el PASO 4. Elegibilidad bajo esta categoría permite el pasajero a bordo del camión a base de espacio disponible solamente.
- C. [ ] **ADA elegibles**. Bajo Americans with Disabilities Act de 1990 (El Acta de Americanos con discapacidades de 1990), individuos deben cumplir con los siguientes requisitos para certificarse como ADA elegibles: el individuo nombrado en esta aplicación, debido a su discapacidad, no puede **INDEPENDIENTEMENTE** abordar, ser pasajero, o desembarcar de los autobuses del sistema de MAX , o el individuo tiene una discapacidad relacionada con condiciones que **EVITA QUE** el pasajero pueda llegar a la parada de autobús o evita que pueda llegar desde la parada de autobús a su destino.

CONTINUÉ AL **PASO 4**. SU MÉDICO O REPRESENTANTE DE LA AGENCIA DE SERVICIO AUTORIZADO DE HUMANOS TIENE QUE EXPLICAR SU DESCAPACIDAD Y CÓMO LO PREVIENE DE VIAJAR EN MAX.

-LLENE AL REVERSO-

- SE DEVOLVERÁN APLICACIONES NO COMPLETAS -

**PASO 3 - PARA DESCAPACITADOS QUE CALIFICAN POR REGLAS DE ADA Y ADA**  
**DESCAPACIDAD CERTIFICACIÓN:** Su médico o un representante de la Agencia de servicios humanos debe firmar este formulario. Agencias autorizadas son:

Valley Mountain Regional Center (Centro Regional de Valle de montaña)  
United Cerebral Palsy (Parálisis Cerebral unida)  
Disability Resource Agency for Independent Living (Agencia de recursos de discapacidad para una vida independiente)  
Stanislaus County Area Aging Agency and Department of Veterans' Services (Agencia de Condado de Stanislaus Área envejecimiento y servicios del Departamento de veteranos)  
Satellite Dialysis Center (Satélite Centro de diálisis)  
Modesto Kidney Center (Modesto Centro de riñón)  
Modesto City Schools (Las escuelas de ciudad de modesto)

**EL MÉDICO DE CERTIFICACIÓN O EL REPRESENTANTE DE LA AGENCIA DE SERVICIOS HUMANOS COMPLETA PASO 4** (NOTA: PARTE UNO Y DOS SON OBLIGATORIOS PARA COMPLETAR ESTE PASO).

**PASO 4**

**PARTE UNO:** ESTA SECCIÓN DEBE SER LLENADA POR EL MEDICO O EL REPRESENTANTE DE LA AGENCIA CERTIFICANDO ESTE FORMULARIO. (Médicos, lean instrucciones acompañadas en la página 7).

\_\_\_\_\_  
Certifying person (Nombre, persona certificando)

\_\_\_\_\_  
Signature (Firma)

\_\_\_\_\_  
Title (título)

\_\_\_\_\_  
Telephone # (Numero de teléfono)

\_\_\_\_\_  
Agency (Agencia)

\_\_\_\_\_  
Address (Domicilio)

\_\_\_\_\_  
Date (Fecha)

**PARTE DOS EXPLIQUE COMPLETAMENTE DESCAPACIDAD DEL SOLICITANTE. SI SELECCIONÓ (B) EN EL PASO 2, EXPLIQUE CÓMO SE LE HACE VIAJAR EN MAX DIFÍCIL. SI SELECCIONÓ (C), EXPLIQUE CÓMO SE EVITA QUE EL SOLICITANTE VIAJE EN EL AUTOBÚS DE MAX.**

Condición es:  Permanent (*permanente*)

Temporary (*Temporal*): From \_\_\_\_\_ To: \_\_\_\_\_

**DEVUELVA ESTE FORMULARIO COMPLETO AL ÁREA DE MODESTO DIAL-A-RIDE:  
MODESTO ÁREA DIAL A RIDE, 1216 DOKER DR., MODESTO, CA 95351, o FAX (209) 527-5060.**

**CUESTIONARIO SUPLEMENTARIO**

RESPONDIENDO A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS NOS PERMITE SERVIRLE MEJOR

1. ¿Puede abordar el autobús sin asistencia? Sí [ ] No [ ]
2. ¿Tiene alguna deficiencia o limitación de vista? Si [ ] No [ ]
3. ¿Tiene alguna deficiencia o limitación auditiva? Si [ ] No [ ]
4. ¿Utiliza cualquiera de las siguientes ayudas para movilidad? (Marque todas las que corresponden)

Silla de ruedas manual [ ] Silla de ruedas eléctrica [ ]  
baston [ ] muletas [ ] perro guía [ ] Otro: \_\_\_\_\_

5. ¿Requiere el uso de un tanque de oxígeno? Si [ ] No [ ]
6. ¿Requiere un operador de Cuidado Personal (PCA)? Si [ ] No [ ]
7. ¿Su residencia esta equipada con una rampa para silla de ruedas? Si [ ] No [ ]
8. ¿Es usted capaz de usar y comunicarse por teléfono? Si [ ] No [ ]

¿Utiliza un TDD? Si [ ] No [ ]

9. ¿Puede hacer o cancelar sus propias citas y arreglos de viaje? Si [ ] No [ ]

Si no, quien lo hace por usted? \_\_\_\_\_

10. ¿Hay alguna otra información que sería útil para nosotros para garantizar que proporcionaremos el mejor servicio?

---

---

---

---

11. En caso de emergencia notifique:

Nombre \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

Relación \_\_\_\_\_

**Certifico** que la información de esta aplicación es verdadera y correcta. Entiendo que la falsificación de la información puede resultar en la denegación de servicio. Entiendo que toda la información será confidencial y sólo la información necesaria para proporcionar

los servicios solicitados será cedida a quienes prestan los servicios. Estoy de acuerdo a mantener las normas y procedimientos del programa Modesto área Dial-A-Ride (véa la página 8). **Entiendo que puede ser necesario para el personal de Dial-A-Ride de ponerse en contacto con un profesional que conoce mis discapacidades funcionales para utilizar el transporte público, a fin de ayudar en la determinación de elegibilidad.**

---

Firma del solicitante

---

Fecha

### **AUTORIZACIÓN PROFESIONAL**

Autorizo (escriba el nombre, dirección y número de teléfono del profesional (con licencia) que conoce su discapacidad o su salud relacionada con su condición):

---

Name (Nombre)

---

Title (Título)

Entregar a Modesto área Dial-A-Ride la información necesaria sobre mi discapacidad para certificar mi elegibilidad para servicios de transito. La información publicada se utilizará únicamente para determinar mi elegibilidad. Me doy cuenta que tengo el derecho a recibir una copia de esta autorización. Entiendo que yo puedo revocar esta autorización en cualquier momento.

Escriba el nombre del solicitante y la fecha de la firma:

---

Imprimir nombre del solicitante

---

Fecha

---

Firma del solicitante

### **Gobernacion de ADA para la certificación**

POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE ANTES DE CERTIFICAR EL SOLICITANTE

Americans with Disabilities Act de 1990 (ADA) dice que una ciudad que tiene un sistema de ruta fija de autobús, como *MAX*, también deberá aplicar un sistema de tránsito (Dial-A-Ride, sistema de viaje con cita) para aquellas personas que no pueden utilizar los autobuses regulares.

Las condiciones para certificar que una persona sea elegible bajo las reglas de ADA para viajar en Modesto área Dial-A-Ride son:

### **¿EL SOLICITANTE ES FUNCIONALMENTE CAPAZ DE VIAJAR EL SISTEMA DE AUTOBUSES REGULARES DE MAX Y SON CAPACES DE LLEGAR A Y DESDE UNA PARADA DE AUTOBÚS?**

Muchas personas con discapacidad física o cognitiva son capaces de viajar *MAX*. Muchas agencias ayudarán a capacitar a sus clientes sobre cómo viajar en el sistema de autobús. Todos los autobuses en el sistema de *MAX* cumplen con las reglas de accesibilidad ADA (con uso de embarque ascensores y rampas) norma.

**SIN EMBARGO**, si una persona con discapacidad **INDEPENDIENTE** no puede embarcar, viajar o desembarcar el sistema de *MAX*, tienen derecho a viajar Modesto área Dial-A-Ride bajo las leyes de personas con discapacidades (ADA) (**C**).

Algunos ejemplos son:

- Inhabilidad de subir los peldaños
- Inhabilidad cognitiva para utilizar el sistema de *MAX* incluyendo las transferencias, pago de tarifa y la señalización de parada.
- Un retraso mental grave
- Falta de función de coordinación/motor; discapacidad psiquiátrica causando desorientación; La enfermedad de Alzheimer; impedimentos visuales, etc.
- Fatiga crónica y distancia excesiva a la parada del autobús *MAX*.
- Sensitividad a temperaturas extremas
- Graves condiciones cardíacas; diálisis; radiación y quimioterapia
- Una discapacidad cognitiva que deteriora la capacidad del individuo para recordar y seguir instrucciones
- Obstrucciones físicas como falta de recortes de la acera para sillas de ruedas, etc.

Si el solicitante cumple alguna de las condiciones mencionadas, son elegibles bajo las leyes de gente con discapacidades (ADA), y por lo tanto, **Sección C** del PASO 2 se debe marcar en el formulario de solicitud. Si una persona no cumple estas condiciones, debe comprobar la sección B, Discapacitados no definido en las reglas de ADA en la aplicación. Por favor marque sólo una sección.

Para obtener más información o preguntas, póngase en contacto con la ciudad de Modesto coordinador de tránsito al 577-5201.

## **MODESTO DIAL-A-RIDE (DAR) REGLAS Y PROCEDIMIENTOS**

**Reservar un viaje con Dial-A-Ride (DAR):** Para tener prioridad sobre otros viajeros, pasajeros certificados ADA deben llamar antes de las 5:00 PM el día antes (o hasta 14 días de anticipación) que desean viajar. DAR hará todo lo posible para hacerles citas a personas certificados ADA para un paseo de una hora (1¼ horas en lugares seleccionados) de su tiempo de viaje. Con excepción de viajes relacionados a medicamentos, personas mayores de edad y personas que no cumplen los requisitos de ADA no pueden hacer citas con anticipación y pueden viajar sólo bajo una base de espacio disponible. Citas relacionadas médicamente (médicos, dentistas, terapia física, farmacia,

etc.), personas mayores de edad y personas que no cumplen con las reglas de ADA pueden hacer citas hasta una semana de anticipación pero no menos de 24 horas antes de su viaje.

**Política de suscripción:** Servicio de suscripción es la práctica de ofrecer viajes repetitivos durante un período prolongado de tiempo sin que el pasajero llame a solicitar cada viaje. Actualmente, Modesto área Dial-A-Ride supera la tasa máxima de suscripción; por lo tanto, no se pueden programar ningún nuevo pasajero de suscripción, excepto para los pacientes de diálisis. Es la responsabilidad del pasajero para reconfirmar todos los viajes de suscripción que se programan después de vacaciones, vacaciones escolares, y otro tipo de servicio.

**Reuniéndose con el camión:** Pasajeros deben estar dispuestos a irse 15 minutos antes de su cita. El conductor/chofer espera cinco minutos para las personas en sillas de ruedas y tres minutos para todos los demás. Si pierde su viaje, tendrá que volver a llamar, pero no podrá conseguir transporte durante al menos de dos horas. Si el camión llega más de 15 minutos de retraso, y el pasajero no esta presente cuando llegue el camión el pasajero no se considerará ausente.

**No se presento y Cancelaciones:** Si usted no necesita transportación después de haber hecho una reservación, por favor hable y cancele lo mas pronto posible, pero no menos de (1) una hora antes de su reservación. Personas que no cancelen antes de la reservación o traten de cancelar antes de que llegue el camión, será considerado como “no se presento.” Pasajeros pueden ser suspendidos por 30 días cuando el numero de faltas sean mas del 5% de todos sus viajes en un periodo de 6 meses.

**Visitantes:** Visitantes a la área de, Modesto que están certificados ADA con otro sistema de tránsito puede utilizar Modesto área Dial-A-Ride durante 21 días de servicio. Visitantes que requieren viajes después de 21 días de servicio deberán ser certificados en el sistema de Modesto área Dial-A-Ride, si desean seguir viajando.

**Acompañantes:** Que viajen en Modesto área Dial-A-Ride, cada pasajero ADA certificado pueden viajar con un operador de cuidado personal, que proporciona asistencia individual a los pasajeros calificados. Las personas que ofrecen cuidado personal no pagan por el viaje. El operador de cuidado personal debe viajar desde y hacia el mismo destino que el pasajero. Acompañantes adicionales pueden acomodarse en una base de espacio disponible. Acompañantes tendrán que pagar la tarifa completa y deben viajar desde y hacia el mismo destino como pasajeros.

**Los niños:** Los niños menores de cuatro años viajan gratis, pero deben ir acompañados con una persona que pague la tarifa de adulto.

**Cinturones de asiento y cinturones de seguridad:** Pasajeros deben llevar, en todo momento, cinturones para pasajeros ambulatorios y cinturones de piernas que se aseguran en el piso de la camioneta para personas con sillas de ruedas y sillas eléctricas. Pasajeros están obligados a seguir otras precauciones de seguridad dadas por el chofer.

**Paseos Compartidos:** Dial-A-Ride es una experiencia de viaje compartido. Esto significa que puede haber otros pasajeros a bordo durante cualquier porción de su viaje, su reservación esta programada aveces puede ser modificada para poder acomodar otro pasajero. Es muy probable que el camión se detenga para recoger otras personas mientras procede a su destino.

**Tamaño de silla de ruedas y restricción de peso:** Ascensores de silla de ruedas en los camiones de Dial-A-Ride están diseñados para levantar sillas de ruedas común que no excedan de 30 por 48 pulgadas, mide dos pulgadas del suelo. La restricción de peso máximo para los ascensores es 600 libras (silla y ocupante combinado).

**Denegación de servicio:** Modesto área Dial-A-Ride tiene derecho a negar el servicio si el transporte de un pasajero es considerado inseguro o inadecuado.