

HOW do I become eligible to ride DAR?

If you have a disability, or are 65 years and older, pick up an application for Dial-A-Ride (DAR) at one of the listed locations, or call 527-4900. Complete the application & have it signed by a physician or one of the agencies approved to certify an application. Detailed guidance is provided with the application.

WHERE can I get an application and information?

Senior Citizens Center

211 Bodem Ave, Modesto.....491-5944

Stanislaus County Main Library

1500 I Street, Modesto.....558-7808

King-Kennedy Memorial Center

601 Martin Luther King Drive

Modesto, CA.....522-6902

City of Modesto, 10th Street Place

1010 10th Street, Modesto.....577-5295

Modesto Area Dial-A-Ride

1216 Doker Drive.....Modesto 527-4900

Note on the ADA

Dial-A-Ride is intended as a safety net for individuals whose disability prevents them from using **MAX**—the Modesto fixed-route transportation system. The ADA stresses the importance of persons with disabilities having the opportunity and encouragement to use accessible fixed-route transportation.

WHICH agencies can certify applications?

Valley Mountain Regional Center

1620 Cummins Dr., Modesto.....529-2626

United Cerebral Palsy Association

4265 Spyres Way #2, Modesto....577-2122

Independent Living Center (DRAIL)

920 12th St., Modesto.....521-7260

Stanislaus County Dept. of Veteran's Affairs

121 Downey, #102, Modesto.....558-7380

Stanislaus County Area Aging Agency

121 Downey, #102, Modesto.....558-7825

HOW do I arrange a ride?

ADA certified persons must call before 5:00 pm the day before they wish to ride (or up to 14 days in advance):

Rides requested in this way will be given priority over other non-ADA rider requests. You may also call at least two hours in advance the same day, but your request will be filled on a space available basis.

Non-ADA disabled, 65 and older:

Call AT LEAST two hours before on the day you wish to ride and your request will be filled on a space available basis. Priority given to medically-related appointments--call 527-4900 for details. **General Public:** During hours when the general public can ride (see above) reservations can be made up to a week in advance. Tell us where you want to go, what time you want to be picked up, and if you need a return trip.

HOW do I cancel a ride?

If you do not need a ride after you have scheduled one, please call and cancel as soon as possible, but not less than 1 hour before the pick-up time. No-shows and those who do not cancel ahead of the pick-up time, or after the van arrives will be charged a fare. Excessive no-shows may be cause for suspension of Dial-A-Ride service for 30 days.

Personal Care Attendant

ADA certified individuals may have one Personal Care Attendant (PCA) ride with them free. The PCA must ride to and from the same destination as the ADA individual.

Companions

During restricted hours, ADA-certified riders may have one (1) companion accompany them on a trip in addition to the PCA. Additional companions may be accommodated on a space available basis. Companions pay full fare and must travel to and from the same destination as the ADA certified rider.

Title VI: Modesto Area Dial-A-Ride is committed to a policy of nondiscrimination pursuant to the requirements of Title VI of the Civil Rights Act of 1964. Any person who believes that they have been subject to discrimination under Title VI on the basis of race, color, or national origin may file a complaint.

To receive additional information on Modesto Area Dial-A-Ride's nondiscrimination obligations or to file a complaint, please call (209) 577-5295, or write: City of Modesto Transit, P.O. Box 642, Modesto CA 95353

Points to Remember

1. All passengers must wear seatbelts. There are no exceptions to this rule.
2. Please be ready to go 15 minutes before your scheduled pick-up time. The bus will wait five minutes for people in wheelchairs and three minutes for everyone else. If you miss your ride, you will have to call again, and may not be able to ride for 2 hours or more.
3. Door-to-door service is provided to ADA certified riders only. Curb-to-curb service is provided for all others.
4. Wheelchairs must be equipped with proper working brakes.
5. Remember, DAR is a shared ride service. Please plan to ride up to one hour (or one and a quarter hours for some areas) en route to your destination. Other passengers may be picked up and dropped off on the way.

Shopping Bag Policy

1. No more than 3 bags, or one carry-on item not over 25 pounds, are allowed for each fare paying rider. All items must be in bags and may not be loaded above the top of the bag.
2. Drivers will help elderly and disabled riders load and unload bags, but only if this would not cause a delay in meeting the next rider.
3. General public riders must carry their own bags and are subject to the same 3 bag limit.
4. For elderly and disabled riders, drivers will load and unload bags to the curb. For riders using wheelchairs, drivers will place bags inside the door of their residence.

Visitors

Visitors that are ADA certified by another transit system may ride DAR for 21 service days. Proof of eligibility may be required by the driver or the DAR office. After 21 service days visitors must be certified by Modesto Area DAR if they wish to continue to ride.

COMO puedo ser elegible para transportarme en Dial-A-Ride?

Si usted es incapacitado o mayor de 65 años de edad pida una aplicación en una de las localidades, o llame al 527-4900. Llene la aplicación y pídala a su médico que la firme, o a una de las agencias certificadas y aprobadas por ADA para firmar. Instrucciones detalladas están incluidas con la aplicación.

DONDE puedo obtener aplicaciones y información?

Senior Citizen Center (Centro para personas de edad avanzada)
211 Bodem Ave. Modesto.....491-5944

Stanislaus County Main Library (Biblioteca principal del condado de stanislaus)
1500 I Street, Modesto.....558-7808

King-Kennedy Memorial Center (Centro Memorial de Kennedy)
601 Martin Luther King Dr, Modesto....522-6902

City of Modesto, 10th Street Place (Ciudad de modesto)
1010 10th Street, Modesto.....577-5295

Modesto Area Dial-A-Ride
1216 Doker Drive, Modesto.....527-4900

Nota de la ADA

Dial-A-Ride ha sido creado con la intención de brindar seguridad a aquellos personas con incapacidades que evitan usar los servicios de la ruta fija de transportación regular de Modesto, MAX. La agencia de ADA sabe de la importancia de que las personas con incapacidades tengan la oportunidad y además les animan a que usen los servicios de las rutas fijas de transportación más accesible.

CUÁLES agencias pueden certificar las aplicaciones?

Valley Mountain Regional Center (Centro regional de las montañas del valle)
1620 Cummins Drive, Modesto..... 529-2626

United Cerebral Palsy Association (Unidad de parálisis cerebral)
4265 Spyres Way #2, Modesto..... 577-2122

Independent Living Center (DRAIL) (Centro de vida independiente)
920 12th St, Modesto 521-7260

Stanislaus County Dept. of Veterans Affairs (Departamento para eventos de los veteranos del condado de stanislaus)
121 Downey Ave, # 102, Modesto 558-7380

Stanislaus County Area Aging Agency (Agencia para edad avanzada del condado de stanislaus)
121 Downey Ave., #102, Modesto 558-7825

CÓMO hacer los arreglos para viajar?

Las personas certificadas por ADA deben llamar antes de las 5:00pm un día antes de realizar el viaje, o hasta 14 días por adelantado.

Se dará prioridad a los viajes solicitados de esta manera, que a otras que no sean viajes de ADA. Usted puede llamar por lo menos 2 horas antes el mismo día que desea viajar, pero su solicitud será procesada dependiendo del espacio disponible.

Incapacitados o mayores de 65 años, que no sean certificados por ADA: deberán llamar **POR LO MENOS** dos horas antes el mismo día que desee viajar, pero las solicitudes serán llenadas dependiendo del espacio disponible. Se dará prioridad a los viajes que pertenecen a citas médicos.

El público en general: Las reservaciones para el público en general durante el horario establecido pueden hacerse hasta una semana por adelantado. Háganos saber a dónde quiere ir, a qué hora le gustaría que lo recojamos y si necesita el viaje de regreso.

CÓMO puedo cancelar un viaje?

Si usted no necesita hacer el viaje después de haber hecho su reservación, por favor llame lo mas pronto posible, pero no menos de una hora antes de la hora reservada. Las personas que no se presenten y las personas que no cancelen con anticipación o despues de que el autobús las recoja, se le cobrará la tarifa completa. Si una persona no se presenta en exceso, se le suspenderá el derecho a usar los servicios de Dial-A-Ride por 30 días.

Asistente de cuidado personal

Las personas certificadas por ADA, pueden tener un asistente de cuidado personal que podrá viajar gratis. El asistente de cuidado personal deberá viajar en la misma ruta que la persona certificada por ADA.

Acompañantes

Durante horas especificos, los viajeros certificados por ADA pueden llevar un (1) acompañante además del asistente de cuidado personal. Otros acompañantes pueden ser acomodados dependiendo del espacio disponible. Los acompañantes pagan la tarifa completa y deberán viajar en la misma ruta que el viajero certificado por ADA.

Puntos Importantes

1. Todos los pasajeros deberan usar cinturones de seguridad. No hay excepciones.
2. Por favor este listo para salir 15 minutos antes de la hora asignada. El autobús espera cinco (5) minutos para las personas que se encuentren en sillas de ruedas y tres (3) minutos para las demás personas. Si usted pierde su viaje, tendrá que llamar de nuevo y le tocará que esperar por lo menos dos horas para viajar.
3. El servicio de puerta-a-puerta es disponible únicamente para los viajeros certificados por ADA. Para las demás personas se ofrece el servicio de acera-a-acera.

4. Las sillas de ruedas deberán ser equipadas con frenos seguros.
5. Recuerde, Dial-A-Ride es un servicio compartido. Por favor haga planes para viajar por lo menos una hora (y en algunas casos necesitará una hora y quince minutos) fuera de la ruta de su destino. Otros pasajeros pueden ser recogidos o necesitaran bajarse en el camino.

Reglas para bolsas de compras

1. No se permiten más de tres (3) bolsas, o una bolsa de mano con un peso máximo de 25 libras, por cada viajero con tarifa pagado. Todos los artículos deberán de estar en bolsas y no deberán de salirse de la orilla de la bolsa.
2. Los chóferes pueden ayudar a los de edad avanzada o a los pasajeros incapacitados a subir y bajar sus bolsas, pero únicamente si no tienen que retrasarse con el próximo pasajero.
3. El público en general deberá de subir y bajar sus propias bolsas y están sujetos al mismo limite de tres bolsas.
4. El chófer ayudará a las personas con incapacidades o a los de edad avanzada a poner las bolsas en la acera. Para los pasajeros en sillas de ruedas, el chófer pondrá sus bolsas en la puerta de la residencia.

Visitantes

Los visitantes que son certificados por ADA o por otro sistema de tránsito, pueden transportarse en Dial-A-Ride durante el transcurso de 21 días de servicio. Si desean continuar su transportacion con Dial-A-Ride, necesitaran enviar prueba de elegibilidad a la oficina de Dial-A-Ride.

Título VI: Modesto Area Dial-A-Ride se ha comprometido a una política de no discriminación con arreglo a los requisitos del título VI de la ley de derechos civiles de 1964. Cualquier persona que cree que han sido sometidos a discriminación en virtud del título VI sobre la base de raza, color u origen nacional puede presentar una queja. Para recibir información adicional sobre las obligaciones de no discriminación del Modesto Area Dial-A-Ride o presentar una queja, llame al (209) 577-5295, o escriba: City of Modesto, Transit Division, P.O. Box 642, Modesto CA 95353